

ALGEMENE VOORWAARDEN VASILOK B.V.

Versie AV.v1.0/2016

INHOUDSOPGAVE

1.	ALGEMEEN.....	1
1.1	TOEPASSELIJKEHEID	1
1.2	DEFINITIES	1
1.3	BEVESTIGING/ SCHRIFTELIJK.....	2
1.4	AANBIEDINGEN	2
1.5	OVEREENKOMSTEN.....	2
1.6	MEDEWERKING/INFORMATIEPLICHT OPDRACHTGEVER.....	2
1.7	GEHEIMHOUDING/CONCURRENTIEBEDING	3
1.8	AANSPRAKELIJKEHEID	3
1.9	OVERDRACHT	4
1.10	NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING.....	4
1.11	NIETIGHEID	4
1.12	TOEPASSELIJKE RECHT EN GESCHILLENREGELING.....	4
2.	VASILOK PRODUCTEN	4
2.1	GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR.....	4
2.2	MAATWERK.....	5
2.3	INSTALLATIE EN IMPLEMENTATIE	5
2.4	ONDERHOUD	5
2.5	SUPPORT	6
2.6	CONSULTANCY	6
2.7	DETACHERING	6
2.8	ADVIEZEN.....	6
2.9	BACK-UPS	6
2.10	WERKZAAMHEDEN.....	6
2.11	MEERWERK.....	7
3.	CURSUSSEN	7
3.1	AANMELDING	7
3.2	ANNULERING	7
3.3	UITVOERING	7
3.4	BESLOTEN CURSUSSEN	7
3.5	WEIGERING DEELNEMER.....	7
4.	DERDEN PRODUCTEN	7
4.1	DERDEN PRODUCTEN	7
4.2	ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN	8
5.	AFLEVERING.....	8
5.1	(LEVERINGS)TERMIJN.....	8
5.2	VOORBEHOUD	8
5.3	RISICO	8
5.4	AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIEPROCEDURE	8
5.5	TESTRAPPORT	9
5.6	FOUTEN.....	9
5.7	WIJZIGING PRESTATIE.....	9
5.8	GARANTIE	9
6.	PRIJZEN/BETALINGEN	10
6.1	PRIJZEN EN BETALINGEN.....	10
6.2	PRIJSWIJZIGINGEN	10
6.3	FIXED PRICE.....	10
6.4	NACALCULATIE	10
6.5	VOORSCHOT.....	10
7.	INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN	11
7.1	RECHTEN VAN VASILOK EN OPDRACHTGEVER	11

1. ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

- 1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van Vasilok en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen Vasilok en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.1.2 **Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.** Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door Vasilok, tenzij deze door Vasilok uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.1.3 De Algemene Voorwaarden Vasilok zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18056619.
- 1.1.4 Vasilok is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden Vasilok B.V. aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden Vasilok B.V. zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.
- 1.1.5 Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden Vasilok B.V. en/of de tussen Vasilok en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Vasilok zijn vastgelegd.
- 1.1.6 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Vasilok gesloten overeenkomst.
- 1.1.7 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.

1.2 Definities

- 1.2.1 In de Algemene Voorwaarden Vasilok B.V. worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.
- 1.2.2 Add-on:
Standaard programmatuur van Vasilok.
- 1.2.3 Algemene Voorwaarden Derden:
Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.
- 1.2.4 Back-up:
Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.
- 1.2.5 Cursussen:
Onder Cursussen worden eveneens opleidingen, trainingen e.d. verstaan.

1.2.6 Derden Producten:

Alle door Vasilok verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij Vasilok berusten.

1.2.7 Fixed Price:

Zoals nader omschreven in artikel 6.3.

1.2.8 Fouten:

Zoals nader omschreven in artikel 5.6.

1.2.9 Garantie:

Zoals nader omschreven in artikel 5.8.

1.2.10 Vasilok:

Vasilok B.V. en diens rechtsoptvolgers dan wel een aan Vasilok B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden Vasilok van toepassing heeft verklaard.

1.2.11 Vasilok Producten:

Alle door Vasilok verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Vasilok berusten. Add-ons en Maatwerk zijn Vasilok Producten.

1.2.12 Maatwerk:

Specifiek ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur van Vasilok.

1.2.13 Nacalculatie:

Zoals nader omschreven in artikel 6.4.

1.2.14 Objectcode:

De computerprogrammeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.

1.2.15 Onderhoud:

Zoals nader omschreven in artikel 2.4.

1.2.16 Opdrachtgever:

Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af)levering van Producten.

1.2.17 Producten:

Alle door Vasilok verstrekte Vasilok Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

1.2.18 Sourcecode:

De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdocumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.

1.2.19 Support:

Zoals nader omschreven in artikel 2.5.

1.2.20 Voorschot:

Zoals nader omschreven in artikel 6.5.

1.2.21 Werkdagen:

Normale Nederlandse werktijden (09.00-17.00) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

1.2.22 Medewerker Vasilok:

Persoon die namens Vasilok diensten voor Opdrachtgever verricht. Dit kan een personeelslid zijn, maar ook inhuur Derden.

1.2.23 Productontwikkeling:

Proces waarbij Vasilok Producten worden geproduceerd.

1.3 Bevestiging/ schriftelijk

1.3.1 Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van Vasilok zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van Vasilok.

1.3.2 Onder 'schriftelijk' zal in deze voorwaarden ook 'per e-mail' worden verstaan.

1.4 Aanbiedingen

1.4.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven.

1.4.2 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.6.

1.5 Overeenkomsten

1.5.1 Indien een offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door Vasilok wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever laat na dit document ondertekend te retourneren aan Vasilok, aanvaardt Opdrachtgever door betaling van de vergoedingen aan Vasilok de inhoud van dit document en de Algemene Voorwaarden Vasilok.

1.5.2 Een overeenkomst tussen Vasilok en Opdrachtgever waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien aflevering betrekking heeft op een Product, zoals doch niet beperkt tot Onderhoud en Support, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.

1.5.3 Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 1.5.2, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 40 (veertig) dagen voor het verstrijken van de duur van de overeenkomst door de wederpartij is ontvangen.

1.5.4 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.

1.5.5 Vasilok heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij

overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van Vasilok op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

1.5.6 Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever

1.6.1 Alle opdrachten worden door Vasilok uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Vasilok kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.

1.6.2 Opdrachtgever zal Vasilok alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen, alsmede zorgdragen dat er voldoende capaciteit aan medewerkers van Opdrachtgever beschikbaar is ten behoeve van Vasilok waarom zij verzoekt voor en tijdens het uitvoeren van de overeenkomst, alsmede dat deze beschikbare medewerkers beschikken over voldoende mandaat en kennis van zaken, processen en systemen bij Opdrachtgever. Opdrachtgever zal instaan voor de beschikbaarheid, kwaliteit en kennis van voornoemde capaciteit/medewerkers, alsmede voor de juistheid van de gegevens en/of overige informatie en de tijdige beschikbaarheid hiervan.

1.6.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Vasilok staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Vasilok in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Vasilok het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

1.6.4 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal Vasilok te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.

- 1.6.5 Indien Opdrachtgever functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de Producten (na daartoe eerst de vereiste schriftelijke toestemming te hebben ontvangen van Vasilok, zoals nader uiteengezet in artikel 2.1.4), is Opdrachtgever verplicht deze aanpassingen aan Vasilok mede te delen in de gevallen dat Vasilok Onderhoud, Support dan wel andere diensten levert met betrekking tot de aan Opdrachtgever verstrekte Producten.
- 1.6.6 Ingeval Vasilok activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door Vasilok in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.
- 1.7 Geheimhouding/Concurrentiebeding**
- 1.7.1 Vasilok en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 1.7.2 Vasilok is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens cliënten waaraan rechten op de Producten zijn verleend op de Vasilok website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.
- 1.7.3 Vasilok en Opdrachtgever (en zijn cliënten) zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig Medewerker van de andere partij, behoudens schriftelijke toestemming van deze andere partij. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn cliënten aan voornoemde verplichting zullen voldoen.
- 1.7.4 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.7.3, is de overtredende partij zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van Euro 50.000,- (vijftigduizend) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van partijen om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.
- 1.8 Aansprakelijkheid**
- 1.8.1 De totale aansprakelijkheid van Vasilok wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal met inachtneming van artikel 1.8.2 en 1.8.3 beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van Euro 100.000,- (honderdduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.2 Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van Vasilok vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan Vasilok op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van Euro 100.000,- (honderdduizend).
- 1.8.3 De in artikel 1.8.1 en 1.8.2 genoemde beperking tot een maximaal geldbedrag komen te vervallen indien en voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vasilok.
- 1.8.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) De redelijke kosten die Opdrachtgever noodzakelijkerwijs dient te maken, om de prestatie van Vasilok aan de overeenkomst te laten voldoen. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
 - b) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - c) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
- 1.8.5 Aansprakelijkheid van Vasilok voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.8.6 Buiten het in artikel 1.8.1 genoemde geval rust op Vasilok geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 1.8.7 De aansprakelijkheid van Vasilok ontstaat slechts indien Opdrachtgever Vasilok, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Vasilok ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Vasilok in staat is adequaat te reageren.
- 1.8.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade Vasilok daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 1.8.9 Opdrachtgever vrijwaart Vasilok van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door Vasilok is afgeleverd.

1.8.10 Vasilok aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook, ontstaan door Derden Producten, die Vasilok aan Opdrachtgever heeft afgeleverd. Indien mogelijk zal Vasilok zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.

1.8.11 Vasilok is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Support, Onderhoud en Garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.9 Overdracht

1.9.1 De tussen Vasilok en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vasilok.

1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming

1.10.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Vasilok liggen en bedrijfsrisico's van Vasilok, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van Vasilok, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en/of door derden geleverde producten, onvoldoende beschikbaarheid en/of capaciteit van medewerkers van Opdrachtgever, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikkacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswegen, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.

1.10.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Vasilok de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

1.10.3 Vasilok behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Vasilok voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.

1.10.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

1.11 Nietigheid

1.11.1 Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

1.11.2 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in die voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

1.12 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

1.12.1 Op alle door Vasilok met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.

1.12.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost middels arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA. Met wederzijdse goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen middels andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen.

1.12.3 Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk overeenkomen zullen geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te 's-Hertogenbosch.

1.12.4 Het voorgaande zal geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken, alvorens zich tot de SGOA te wenden, om zodoende hun bestaande rechten veilig te stellen.

2. VASILOK PRODUCTEN

2.1 Gebruiksrecht Programmatuur

2.1.1 Vasilok verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten, met daarbij behorende documentatie.

2.1.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten op de met Vasilok overeengekomen verwerkingseenheid en het met Vasilok overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de Producten het eerst zijn geïnstalleerd en het aantal gebruikers, servers en/of werkstations is beperkt tot 1 (één).

2.1.3 Het gebruiksrecht voor software Producten is

- beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.1.4 Het is Opdrachtgever verboden de Producten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Vasilok te hebben ontvangen.
- 2.1.5 Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één Back-up te maken van de ter beschikking gestelde Producten, indien een Back-up niet ter beschikking wordt gesteld door Vasilok.
- 2.1.6 Het gebruiksrecht op de Producten is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.7 Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.8 Reverse engineering of decompilatie van de Producten door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet rechtens toegelaten.
- 2.1.9 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 2.1.10 De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 4. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- 2.2 Maatwerk**
- 2.2.1 Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit Maatwerk bestaan, worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend.
- 2.2.2 Partijen zullen schriftelijk specificeren welk Vasilok Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. Vasilok zal de Vasilok Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat, zoals vermeld in artikel 1.6.
- 2.2.3 Vasilok is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan Vasilok ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 2.2.4 De ontwikkeling van Maatwerk geschiedt volgens de volgende primaire fases:
- Ontwerp fase. Alvorens de volgende fase start dient Opdrachtgever het functioneel ontwerp schriftelijk te accepteren;
 - Bouw- en interne test fase (door Vasilok);
 - Aceptatietest fase (door Opdrachtgever).
- Indien Opdrachtgever de voornoemde fases niet wenst te volgen geschiedt dit geheel voor risico (en rekening) van Opdrachtgever.
- 2.2.5 Na contact tussen Vasilok en Opdrachtgever kan een rapport aan Opdrachtgever worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet binnen 4 (vier) Werkdagen, nadat het rapport aan Opdrachtgever is verzonden, schriftelijk uitdrukkelijk van het tegendeel blijk geeft, wordt Opdrachtgever geacht het rapport te hebben goedgekeurd en met de inhoud daarvan akkoord te zijn gegaan. Indien haast is geboden kan Vasilok van Opdrachtgever verlangen dat deze terstond mededeelt het rapport wel of niet goed te keuren.
- 2.2.6 Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van Maatwerk blijven te allen tijde bij Vasilok berusten, zoals omschreven in artikel 7.1.
- 2.3 Installatie en Implementatie**
- 2.3.1 Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal Vasilok de Producten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.
- 2.3.2 Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zal bij implementatie en installatie van Producten gewerkt worden met de standaard geboden functionaliteit van de Producten en zullen de Producten niet worden aangepast.
- 2.3.3 Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels Vasilok opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.
- 2.3.4 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat de vereiste Algemene Voorwaarden Derden verkregen zijn om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.
- 2.3.5 Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van Vasilok om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.
- 2.4 Onderhoud**
- 2.4.1 Vasilok biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Product, de mogelijkheid om Onderhoud af te nemen.
- 2.4.2 Onderhoud op de Producten geschiedt op basis van een periodiek Voorschot en tegen nader overeen te komen voorwaarden. Voor zover in de nader overeen te komen voorwaarden niet wordt afgeweken, geldt hetgeen artikel 2.2 bepaalt.
- 2.4.3 Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van releases en hotfixes, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicencieerde Producten die een kwalitatieve (b.v. Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Product inhouden. Vasilok is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates.

- 2.4.4 Onderhoud omvat uitdrukkelijk niet het installeren en implementeren van de releases en hotfixes.
- 2.4.5 Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is Vasilok gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.
- 2.4.6 Vasilok is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud te weigeren indien de Producten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Producten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 2.4.7 Indien Opdrachtgever nieuwe releases en hotfixes weigert te installeren die door Vasilok aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt Vasilok zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.

2.5 Support

- 2.5.1 Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Producten. Support geschiedt in beginsel op basis van een periodiek Voorschot. Op grond van dit periodieke Voorschot is Opdrachtgever gerechtigd tot 16 (zestien) respons uren per jaar. Indien deze vooraf toegekende uren overschreden worden, zal het dan geldende uurtarief in rekening worden gebracht.
- 2.5.2 Support omvat uitdrukkelijk niet het installeren en implementeren van de releases en hotfixes.
- 2.5.3 Vasilok zal uitsluitend Support verstrekken op laatste en voorlaatste van de door Vasilok beschikbaar gestelde release van de Producten. Vasilok is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van de Producten.

2.6 Consultancy

- 2.6.1 Consultancy omvat het geven van mondelinge en/of schriftelijke (technische) adviezen aan Opdrachtgever.
- 2.6.2 Consultancy door Vasilok geschiedt op basis van nader overeen te komen voorwaarden.

2.7 Detachering

- 2.7.1 Medewerkers van Vasilok kunnen op tijdelijke basis werkzaamheden verrichten bij Opdrachtgever dan wel bij cliënten van Opdrachtgever.
- 2.7.2 Detachering door Vasilok geschiedt op basis van nader overeen te komen voorwaarden en uitsluitend onder toezicht en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever dan wel cliënten van Opdrachtgever.

2.8 Adviezen

- 2.8.1 Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals doch niet beperkt tot Support (artikel 2.5) en Consultancy (artikel 2.6) ,zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- 2.8.2 Vasilok is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
- 2.8.3 Vasilok zal adviezen geven op basis van door

Vasilok aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

2.9 Back-ups

- 2.9.1 Voor zover als mogelijk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. Vasilok zal de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Back-ups op verzoek aan Opdrachtgever kenbaar maken.
- 2.9.2 Indien het niet mogelijk is voor Opdrachtgever om Back-ups te maken (en het voor Vasilok wel mogelijk is om Back-ups te maken) en indien en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat Vasilok geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Back-ups zal Vasilok Back-ups maken. Vasilok is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups voor wat betreft doch niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups.

2.10 Werkzaamheden

- 2.10.1 Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en naar beste weten en kunnen onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 2.10.2 Voor elke onafgebroken periode waarin Vasilok voor minder dan 4 (vier) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij Vasilok verricht, is Vasilok gerechtigd minimaal 4 (vier) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 (één) uur bedraagt.
- 2.10.3 Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend- en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.
- 2.10.4 Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Vasilok gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.10.5 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Vasilok gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Vasilok is niet

verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.

- 2.10.6 Vasilok is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

2.11 Meerwerk

- 2.11.1 Indien Vasilok van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven project- en/of opdrachtwijziging een meerwerkopdracht is, zal Vasilok daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.

- 2.11.2 Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.

3. CURSUSSEN

3.1 Aanmelding

- 3.1.1 Aanmelding tot deelname aan een Cursus dient uiterlijk 2 (twee) weken voor aanvang van de Cursus te geschieden. Indien de gewenste Cursus is volgeboekt, zal daarover een mededeling worden gedaan.

- 3.1.2 Vasilok verzendt direct na ontvangst van de aanmelding een schriftelijke bevestiging van de voor Opdrachtgever geplande Cursus. Voor aanmeldingen die mondeling zijn geschied, wordt de opdrachtbevestiging geacht de aanmelding juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen 3 (drie) Werkdagen.

- 3.1.3 Cursussen worden verstrekt tegen de dan geldende Cursustarieven. Vasilok is gerechtigd de door Vasilok gemaakte kosten voor onder andere de huur van de Cursusruimte, het lesmateriaal e.d. in rekening te brengen.

3.2 Annulering

- 3.2.1 Vasilok behoudt zich het recht voor een Cursus wegens gebrek aan het vereiste aantal inschrijvingen te annuleren. Opdrachtgever zal in beginsel uiterlijk 1 (één) week voor aanvang van de Cursus over een dergelijke annulering bericht ontvangen. Eventueel reeds betaalde Cursuskosten zullen worden gerestitueerd. Indien er onvoldoende deelnemers voor een Cursus zijn, kan Opdrachtgever beslissen toch deel te nemen aan de Cursus tegen een hogere Cursusprijs. Een en ander zal in overleg worden besproken.

- 3.2.2 Annulering door Opdrachtgever is kosteloos tot uiterlijk 4 (vier) weken voor aanvang van de Cursus, nadien wordt 50% van de verschuldigde Cursuskosten in rekening gebracht. Indien Opdrachtgever 1 (één) week of korter voor aanvang,

of na aanvang van de Cursus annuleert, behoudt Vasilok zich het recht voor 100% van de verschuldigde Cursuskosten in rekening te brengen.

3.3 Uitvoering

- 3.3.1 Vasilok zal alles in het werk stellen om de Cursus conform het gepubliceerde rooster te verzorgen, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien een Cursus als gevolg van bijzondere omstandigheden geen doorgang kan vinden of moet worden onderbroken. In een dergelijk geval zal Vasilok er naar redelijkheid naar streven om de Cursus eventueel op een later tijdstip te verzorgen, c.q. te voltooien. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, zullen reeds betaalde Cursuskosten naar rato worden gerestitueerd.

3.4 Besloten Cursussen

- 3.4.1 Besloten Cursussen zijn voor Opdrachtgever verzorgde Cursussen, waaraan uitsluitend wordt deelgenomen door Opdrachtgever. Besloten Cursussen kunnen zowel op locatie van Vasilok als op locatie van Opdrachtgever verzorgd worden.

- 3.4.2 Tarieven voor besloten Cursussen zijn afhankelijk van het aantal deelnemers. Indien achteraf blijkt dat meer of minder deelnemers zich hebben opgegeven of hebben deelgenomen dan in de offerte werd aangenomen, heeft Vasilok het recht de Cursusdagprijs te verhogen of te verlagen.

- 3.4.3 Indien besloten Cursussen op locatie bij Opdrachtgever worden gegeven, dient deze ook voor de benodigde faciliteiten en ruimte te zorgen overeenkomstig artikel 1.6.6.

3.5 Weigering Deelnemer

- 3.5.1 Vasilok behoudt zich het recht voor een deelnemer de toegang tot de Cursus te weigeren:
- a) indien verschuldigde bedragen nog niet geheel en/of tijdig zijn voldaan voor aanvang van de Cursus;
 - b) uit concurrentieoverwegingen dan wel andere voor Vasilok redelijke gronden.

4. DERDEN PRODUCTEN

4.1 Derden Producten

- 4.1.1 Vasilok is gerechtigd Derden Producten te verstrekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Vasilok is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk, uitdrukkelijk en duidelijk gespecificeerd anders is overeengekomen.

- 4.1.2 Indien Vasilok Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden Vasilok tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.

- 4.1.3 Vasilok levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.

- 4.1.4 Er vindt door Vasilok geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten plaats met betrekking tot

- Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.1.5 Met betrekking tot afgeleverde Derden Producten verzorgt Vasilok:
- a) De service op Derden Producten, onder maximaal dezelfde voorwaarden die worden weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
 - b) De Garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 4.1.6 Reparaties van Derden Producten:
- a) Onder geen beding zal vervanging van afgeleverde Derden Producten plaatsvinden, tenzij Opdrachtgever dit uitdrukkelijk verzoekt en de daaraan verbonden kosten als Voorschot voldoet.
 - b) Aan alle reparaties zijn behandelingskosten verbonden. Indien reparaties elders geschieden dan bij Vasilok worden er tevens voorrijkosten, uurlonen en andere daaraan verbonden kosten in rekening gebracht.
- 4.2 Algemene Voorwaarden Derden**
- 4.2.1 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden Vasilok van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Vasilok, uitsluitend op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Vasilok deze heeft ontvangen.
- 4.2.2 De Algemene Voorwaarden Vasilok treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden Vasilok en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Vasilok de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.
- 5. AFLEVERING**
- 5.1 (Leverings)termijn**
- 5.1.1 Alle door Vasilok eventueel genoemde en voor Vasilok geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Vasilok bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 5.1.2 (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Vasilok naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Vasilok en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 5.1.3 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door Vasilok behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Vasilok. Vasilok aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.
- 5.2 Voorbehoud**
- 5.2.1 Vasilok verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen Vasilok en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door Vasilok opgestelde overeenkomst is ontvangen door Vasilok en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien Vasilok met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt Vasilok zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.
- 5.2.2 Rechten, zoals doch niet beperkt tot de overdracht van Producten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten binnen een week, na opdracht daartoe van Vasilok, terug te leveren aan Vasilok. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.
- 5.2.3 Indien Opdrachtgever, uit door Vasilok afgeleverde Producten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor Vasilok en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor Vasilok totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. Vasilok behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.
- 5.3 Risico**
- 5.3.1 Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de aflevering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan Vasilok kan worden toegerekend.
- 5.3.2 Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de aflevering moet meewerken.
- 5.4 Aflevering, Installatie en Acceptatieprocedure**
- 5.4.1 Vasilok zal de Producten aan Opdrachtgever conform de door Vasilok schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en indien door Opdrachtgever gewenst installeren.
- 5.4.2 Aflevering van Producten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten aan Opdrachtgever ter plaatse van het magazijn van Vasilok. De kosten van transport en eventuele verzekeringen zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door Vasilok bepaald en verzekering van de te vervoeren Producten geschiedt niet door Vasilok, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- 5.4.3 Levering, door of middels Vasilok, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.
- 5.4.4 Uitsluitend in het geval waar installatie door Vasilok plaatsvindt zal er onmiddellijk na voltooiing van de installatie een acceptatieperiode van toepassing zijn. De acceptatieperiode voor Opdrachtgever bedraagt 14 (veertien) dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de acceptatieperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.
- 5.4.5 De Producten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- Bij de aflevering indien de installatie niet door Vasilok wordt uitgevoerd, dan wel
 - indien Vasilok de installatie heeft voltooid: op de eerste dag na de acceptatieperiode, dan wel
 - indien Vasilok voor het einde van de acceptatieperiode een Testrapport (artikel 5.5) ontvangt: Op het moment dat de in dat Testrapport genoemde Fouten (artikel 5.6) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van kleine Fouten die volgens artikel 5.6.4 acceptatie niet in de weg staan.
- 5.4.6 Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 5.4.7 In afwijking van het voorgaande zullen de Producten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 5.5 Testrapport**
- 5.5.1 Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten Fouten, zoals omschreven in artikel 5.6, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Vasilok uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat de Fouten zijn verholpen.
- 5.6 Fouten**
- 5.6.1 Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door Vasilok schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van Maatwerk, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan Vasilok te maken.
- 5.6.2 Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 5.6.3 Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door Vasilok aangewezen locatie. Vasilok is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembeperkende maatregelen te implementeren.
- 5.6.4 Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan.
- 5.7 Wijziging Prestatie**
- 5.7.1 Vasilok mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten andere Producten afleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.
- 5.7.2 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Vasilok steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 5.8 Garantie**
- 5.8.1 Gedurende een periode van 3 (drie) maanden (Garantieperiode), ingaande op het moment van acceptatie (indien dit moment onduidelijk is, geldt de datum waarop de overeenkomst is aangegaan), zal Vasilok er naar streven Fouten zoals omschreven in artikel 5.6 naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever Vasilok door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert binnen de Garantieperiode. Naar eigen inzicht is Vasilok gerechtigd op zijn kosten de Producten te repareren, wijzigen of te vervangen. In het geval van Fouten ontstaan uit dienstverlening, zal Vasilok vervangende dienstverlening verstrekken.
- 5.8.2 Vasilok is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever als gevolg van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan Vasilok te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode.
- 5.8.3 Onder Garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. Vasilok garandeert niet dat de Producten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de Garantieperiode en daarna. Elk recht op Garantie vervalt indien Opdrachtgever de Producten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Vasilok, zoals vereist in artikel 2.1.4
- 5.8.4 Na afloop van de Garantieperiode zal Vasilok niet gehouden zijn Fouten te herstellen, Producten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij anders overeengekomen.

5.8.5 De op Derden Producten gegeven Garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 4.

6. PRIJZEN/BETALINGEN

6.1 Prijzen en Betalingen

6.1.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.

6.1.2 Vasilok zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen per periode van 1 (één) maand deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten.

6.1.3 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan Vasilok verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Vasilok verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 500,- (vijfhonderd). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente, in rekening worden gebracht.

6.1.4 Vasilok heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.

6.1.5 Indien Vasilok niet in staat is tot afleveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is Vasilok gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.

6.1.6 De vergoeding voor Onderhoud, Support en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als Voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6.1.7 Het verschuldigde bedrag in artikel 6.1.1 kan (naast hetgeen artikel 2.10.3 inzake overwerk bepaalt) worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van Vasilok geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van Vasilok worden uurlonen, reis- en

wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door Vasilok bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.

6.1.8 Bovenstaande bepalingen laten overige Vasilok toekomstende rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

6.2 Prijswijzigingen

6.2.1 De tussen Vasilok en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Vasilok is gerechtigd ingeval van wijziging van een of meer kostenposten en/of wijziging van de wisselkoers, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.

6.2.2 Vasilok zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging meer dan 5% betreft.

6.3 Fixed Price

6.3.1 Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.

6.3.2 Tenzij Vasilok een beroep kan doen op artikel 1.6.4 worden meer-uren niet in rekening gebracht.

6.4 Nacalculatie

6.4.1 Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens Vasilok aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

6.5 Voorschot

6.5.1 Vasilok is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Vasilok gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan

Vasilok uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

7.1 Rechten van Vasilok en Opdrachtgever

- 7.1.1 Vasilok heeft het exclusieve recht de Vasilok Producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.
- 7.1.2 Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door Vasilok uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de aflevering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Vasilok berusten.
- 7.1.3 Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Vasilok zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.
- 7.1.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.
- 7.1.5 De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien Vasilok deze rechten heeft.
- 7.1.6 Indien Vasilok, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Vasilok berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Vasilok dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Vasilok dan wel de derde rechthebbende.
- 7.1.7 Vasilok behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot Cursus materiaal dat en/of documentatie die worden verstrekt. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan dit op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in bruikleen te geven. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en/of derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.

7.2 Vrijwaring

- 7.2.1 Vasilok zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie

voor zover deze gegrond is op de stelling dat de Vasilok Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. Vasilok zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:

- a) Vasilok onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
- b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan Vasilok overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt Vasilok zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het Vasilok Product te verwerven of het Vasilok Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van Vasilok de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan Vasilok het afgeleverde Vasilok Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit Vasilok Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het Vasilok Product gemaakte gebruik.

- 7.2.2 Vasilok zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover:

- a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- b) hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.

- 7.2.3 Indien tussen Vasilok en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever Vasilok vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.